УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ СЕРВИС БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

1. Термины и определения

1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты путем подписания Заявления.
1.2. **АБС** – автоматизированная банковская система UBS.NET, используемая в Банке.
1.3. **API –** (Application Programming Interface) – протокол, позволяющий организовать взаимодействие программно-аппаратных комплексов Клиента, АО «НСПК» и Банка в целях обеспечения совершения Операций и используемый для генерации QR-кода при совершении Операции на веб-странице/мобильном приложении Клиента.
1.4. **Арбитраж** – окончательное разрешение Диспута Арбитражным комитетом СБП, решение которого является обязательным для Сторон.
1.5. **Банк** – Акционерное общество «ТелеПорт Банк» (АО «ТелеПорт Банк»).
1.6. **Возврат** – инициируемая Клиентом Операция по полному или частичному возврату денежных средств Плательщику ФЛ по ранее совершенной Операции C2B.
1.7. **Диспут** – спор, связанный с совершением Операции СБП либо с отказом от её совершения, включая Операции, совершённые без добровольного согласия Плательщика, возникающий между Участниками СБП или между сторонами, участвующими в совершении Операции. Урегулирование Диспутов осуществляется в соответствии со Стандартом ОПКЦ СБП.
1.8. **Договор** – договор об оказании услуг по переводу денежных средств через СБП, заключённый между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к настоящей Оферте.
1.9. **Заявление на подключение/изменение данных в системе быстрых платежей (СБП) юридического лица, индивидуального предпринимателя по торгово-сервисному предприятию (ТСП) (Заявление)** - документ по форме Банка (Приложение №1), подписанный Клиентом и подтверждающий его согласие с условиями Договора.
1.10. **Идентификатор Клиента** – уникальный код, присваиваемый ОПКЦ НСПК Клиенту при регистрации в СБП.
1.11. **Идентификатор ТСП (MID)** – уникальный код, присваиваемый ТСП при регистрации в СБП.
1.12. **Индикатор Подозрительной Операции (ИПО)** – значение, передаваемое в сообщениях СБП и характеризующее уровень риска Операции в соответствии со Стандартом ОПКЦ СБП.
1.13. **Интернет-магазин** – программно-аппаратный комплекс Клиента (сайт, мобильное приложение), обеспечивающий предоставление Покупателям сведений о товарах (работах, услугах) и приём заказов.
1.14. **Клиент** – созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации либо законодательством иностранного государства юридическое лицо (кроме кредитных организаций), индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор.
1.15. **МСС-код** – код категории торгово-сервисного предприятия, присваиваемый в соответствии со Стандартом ОПКЦ СБП «Требования к присвоению кодов категорий торгово-сервисных предприятий (MCC)» и определяющий применяемый тариф.
1.16. **НСПК (АО «НСПК»)** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» – операционный и платежный клиринговый центр СБП, оказывающий услуги ОПКЦ СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного между Банком России и НСПК.

1.17. **Операция** – финансовая операция по переводу денежных средств с использованием СБП.

1.18. **ОПКЦ СБП** – АО «НСПК», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра СБП.
1.19. **Оферта** – настоящий документ «Условия оказания услуг по переводу денежных средств через систему быстрых платежей для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», опубликованный на официальном сайте Банка.
1.20. **Платёжная ссылка СБП (QR-код)** – уникальный идентификатор в виде URL и/или QR-кода (монохромного изображения, на котором с помощью технического устройства можно распознать текст, формат и структура которого соответствует требования к QR-коду АО НСПК), формируемый ОПКЦ СБП по запросу Банка, для инициирования Операции С2В. Существуют три типа:

- **Статический QR-код** – создаётся один раз, может использоваться для неограниченного количества Операций. Сумма платежа может быть фиксированной или открытой.
- **Динамический QR-код** – создаётся под конкретную покупку, содержит фиксированную сумму и действует ограниченное время.
- **Кассовая ссылка / QR-код** – генерируется для одноразового использования, параметры платежа можно менять при каждой транзакции.

1.21. **Плательщик ФЛ** –физическое лицо, имеющее открытый банковский счет в банке - участнике СБП и имеющем техническую возможность осуществления платежей физических лиц в пользу Клиента посредством СБП.
1.22. **Правила и Стандарты СБП** – Правила платежной системы Банка России и Стандарты ОПКЦ СБП, регулирующие порядок взаимодействия участников СБП и осуществления Операций
1.23. **Программно-аппаратные средства СБП** – оборудование и программное обеспечение, используемые Клиентом для работы с СБП (кассовое оборудование, POS-терминалы, серверы и т.п.).
1.24. **Сервис быстрых платежей (СБП)** — сервис быстрых платежей Банка России, позволяющий круглосуточно в режиме реального времени обеспечивать процедуры приема к исполнению распоряжений незамедлительно по мере поступления распоряжений в АО НСПК и процедур исполнения распоряжений Банком России незамедлительно после успешного завершения процедур приема к исполнению. Банк России устанавливает максимальную сумму распоряжений, принимаемых к исполнению через сервис быстрых платежей.
1.25. **Система ДБО** - программно-технический комплекс, являющийся модулем АБС Банка и предназначенный для оказания Клиентам Банка услуг по дистанционному банковскому обслуживанию счетов и операций, обеспечивающий, в том числе, осуществление расчетных Операций и электронный документооборот с криптографической защитой информации.
1.26. **Система UBS-OFFICE** - Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО).
1.27. **Система Клиента** – программно-аппаратный комплекс Клиента, обеспечивающий электронными средствами в сети Интернет прием заказов на покупку Товаров, выбор способа оплаты данных заказов через СБП и предоставление Товаров Плательщикам, а также возможность обмена сообщениями между Банком и Клиентом при осуществлении Плательщиками Операций, подключаемая к -Информационным системам Банка через API.
1.28. **СИоМ СБП** – Система информирования о мошенничестве, предназначенная для обмена информацией о неправомерных и подозрительных Операциях в соответствии со Стандартом ОПКЦ СБП П.322.
1.29. **Счёт** – расчётный счёт Клиента в валюте Российской Федерации, открытый в Банке, используемый для Операций СБП.
1.30. **Тарифы** – перечень тарифов за оказываемые Банком услуги по расчетно-кассовому обслуживанию юридических лиц (кроме банков-корреспондентов) в рублях и иностранной валюте АО "ТелеПорт Банк", размещаемые в отделениях и на официальном сайте Банка https://teleportbank.ru/ в сети Интернет.

1.31. **Технологический партнер** – организация, осуществляющая мероприятия по подключению, настройке и последующему информационно-технологическому сопровождению взаимодействия между Банком и Клиентом и (или) между ОПКЦ СБП и Клиентом в рамках Договора. Информация о Технологическом партнере в случае ее привлечения указывается в Заявлении.
1.32. **Товар** – товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, оплачиваемые в результате осуществления Операции.
1.33. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – точка продаж Клиента (магазин, Интернет-магазин и пр.), в которой осуществляется оплата с использованием Платежных ссылок СБП.
1.34. **Условия** - настоящие Условия оказания услуг по переводу денежных средств через сервис быстрых платежей для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
1.35. **Услуга** – оказываемая Банком Клиенту в рамках Договора услуга, заключающаяся в осуществлении Банком расчетов в отношении Операций, Операций возврата, обеспечении информационно-технологического взаимодействия с ОПКЦ СБП.

2. Общие положения. Заключение Договора
2.1. Настоящий документ в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальной публичной офертой Банка, адресованной юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, желающим воспользоваться услугами по переводу денежных средств через СБП.
2.2. В соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является подписание Клиентом Заявления (Приложение №1) и предоставление его в Банк. Заявление может быть подано на бумажном носителе (в 2 экземплярах) или в электронной форме через Систему ДБО Банка.
2.3. Банк после получения Заявления направляет в ОПКЦ НСПК запрос о регистрации Клиента в СБП. Отказ ОПКЦ НСПК в регистрации является основанием для отказа Банка в заключении Договора. Банк уведомляет Клиента об отказе не позднее 2 рабочих дней с момента получения отказа.
2.4. Договор считается заключённым с даты получения Клиентом уведомления о регистрации в ОПКЦ НСПК и присвоении Идентификатора Клиента. Уведомление направляется через Систему ДБО. Датой начала оказания услуг является дата, указанная в уведомлении о регистрации.
2.5. Правовое регулирование. Взаимодействие Сторон осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами и Стандартами ОПКЦ СБП и настоящими Условиями.
2.6. Банк вправе отказаться от заключения Договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
2.7. Договор заключается при наличии у Клиента расчётного счёта, открытого в Банке. В случае закрытия счёта действие Договора прекращается.
2.8. Банк размещает актуальную редакцию настоящих Условий на официальном сайте Банка в сети Интернет. Актуальные Тарифы размещаются в отделениях Банка и на официальном сайте Банка https://teleportbank.ru/ в сети Интернет. Клиент обязан не реже одного раза в неделю самостоятельно знакомиться с изменениями. Не ознакомление не освобождает Клиента от обязанности соблюдать новые условия.
2.9. Подключение к API осуществляется в соответствии с технической документацией API.UBS, предоставляемой Банком.

3. Регистрация Клиента и управление ТСП
3.1. Регистрация Клиента в СБП осуществляется Банком на основании поданного Заявления и предоставленных документов, необходимых для идентификации и проверки полномочий.
3.2. Клиент обязуется предоставить Банку для регистрации ТСП достоверные сведения, включая:
- Наименование ТСП.

- Код категории торговой деятельности (MCC-код), который должен наиболее точно соответствовать основному виду деятельности ТСП согласно Стандарту ОПКЦ СБП П.245. Банк вправе проверить соответствие и отказать в регистрации при несоответствии.
- Фактический адрес ТСП и способ приёма оплаты (дистанционный или очный).
- Для деятельности, требующей лицензии, Клиент обязан предоставить копии действующих лицензий. Банк вправе запросить их до регистрации ТСП или в процессе обслуживания.

3.3. Банк вправе отказать в регистрации ТСП при предоставлении неполных или недостоверных сведений, при отсутствии необходимых лицензий, при несоответствии MCC-кода заявленной деятельности, а также при наличии оснований полагать, что деятельность ТСП противоречит законодательству или настоящим Условиям.
3.4. Клиент обязан незамедлительно уведомлять Банк об изменении данных, указанных при регистрации ТСП, в том числе о смене адреса, реквизитов, вида деятельности, а также о прекращении действия лицензий. Уведомление направляется через Систему ДБО или Заявлением с приложением подтверждающих документов. Банк вносит изменения в течение 2 рабочих дней с даты получения Заявления.
4. Порядок совершения Операций C2B
4.1 Сценарии использования C2B-переводов. В целях осуществления Операций C2B ТСП Клиента передает в Банк данные, необходимые для регистрации в ОПКЦ СБП Платежной ссылки СБП (QR-кода), и передает Клиенту полученные от НСПК данные успешно зарегистрированной в ОПКЦ СБП Платежной ссылки (QR-кода). Клиент отображает на сайте своего ТСП Платежную ссылку СБП (QR-код), а Плательщик ФЛ с использованием программного обеспечения своего банка осуществляет оплату по сформированной Платежной ссылке СБП (QR-коду).
4.2. Исполнение Операции Банком. Банк, получив от ОПКЦ СБП информацию о положительном результате исполнения в СБП распоряжения Плательщика ФЛ, составленного с использованием Платежной ссылки Клиента-получателя, зачисляет денежные средства в размере суммы Операции C2B на Счет Клиента-получателя. Операции C2B отображаются в Системе ДБО, а также Клиент может получать информацию об Операциях с использованием API.UBS.
4.3. Недействительные Операции. Операция C2B признаётся недействительной, если она совершена без добровольного согласия Плательщика ФЛ, с нарушением законодательства, либо если товар (услуга) не был предоставлен, а Клиент не осуществил возврат. В таких случаях Банк вправе списать сумму Операции со счёта Клиента в порядке, предусмотренном п. 8.2.

5. Порядок совершения Операций B2C (Возвраты и выплаты)
5.1. Сценарии использования B2C-переводов. Клиент может использовать СБП для перевода денежных средств физическим лицам (своим контрагентам, сотрудникам и т.д.). Перевод осуществляется по номеру мобильного телефона получателя.
5.2. Порядок осуществления. Для осуществления B2C-перевода Клиент в Системе ДБО или через API создаёт платёж физическому лицу, указывая номер его телефона и выбирая банк получателя из списка. Клиент несёт ответственность за корректность указанного номера телефона и назначения платежа. В случае ошибочного указания номера получателя Клиент самостоятельно урегулирует вопрос с получателем средств. Банк не несёт ответственности за такие ошибки.
5.2.1. Банк при получении от Клиента Распоряжения проводит проверки:
- Соответствия суммы, указанной в Распоряжении, лимитам и иным ограничениям по Операциям C2B/B2C, установленным Правилами СБП и (или) Банком.
- Достаточности денежных средств на Счете для осуществления Операции B2C и уплаты Клиентом Банку комиссионного вознаграждения за такую Операцию.
- Иные проверки в соответствии с законодательном Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами СБП и Договором банковского счета.

5.2.2. В случае корректного прохождения проверок Распоряжения, Банк направляет в ОПКЦ СБП запрос о проверке возможности осуществления Операции B2C.
5.2.3. В случае получения от ОПКЦ СБП положительного ответа на запрос Банка, Банк принимает Распоряжение к исполнению, составляет от своего имени распоряжение в

соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и направляет его в ОПКЦ СБП в целях осуществления расчетов по Операции B2C, иначе Банк не принимает Распоряжение к исполнению.
5.2.4. После получения Банком от ОПКЦ СБП информации о результатах исполнения распоряжения Банка в СБП Клиент может получить информацию через Систему ДБО или посредством API.UBS.
5.2.5. В случае положительного результата исполнения распоряжения Банка в СБП, Банк исполняет Распоряжение путем списания денежных средств в сумме Операции B2C со Счета.
5.2.6. В случае отрицательного результата исполнения распоряжения Банка в СБП, Распоряжение считается не принятым Банком.
5.3. Ограничения. Переводы (в том числе возвраты) в адрес лиц, не являющихся резидентами Российской Федерации, через СБП не осуществляются.
5.4. Инициирование возврата по Операции C2B. Клиент вправе инициировать возврат денежных средств Плательщику ФЛ через Систему ДБО или API.UBS. Возврат возможен только на тот же счёт, с которого была произведена оплата. Выдача наличных денежных средств при возврате не допускается. Срок для инициирования возврата – не более 180 календарных дней с даты исходной Операции C2B, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
5.5. Списание средств и комиссия. При возврате Банк списывает сумму возврата со счёта Клиента. Комиссия за проведение Операции возврата не взимается.

6. Финансовые условия и порядок расчётов

6.1 Порядок расчетов**.**
6.1.1. Все расчеты между Банком и Клиентом в рамках Договора производятся в российских рублях.
6.1.2. Удержание денежных средств, в случаях, определенных Договором, осуществляется Банком в рамках реализации своего права на проведение зачета в соответствии со статьей 410 Гражданского кодекса Российской Федерации. Указанные действия признаются Сторонами заявлением Банка на проведение зачета и не требуют отдельного уведомления.
6.1.3. Заключая Договор, Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента списывать с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства в счет погашения финансовых обязательств Клиента, возникших из Договора, включая суммы Оспоренных операций, Неправомерных операций, ошибочно перечисленные Клиенту суммы, а также иные суммы, подлежащие уплате Клиентом в соответствии с Договором (за исключением суммы вознаграждения Банка).
6.1.4. В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств с банковских счетов Клиента условие настоящего пункта Договора является заранее данным акцептом Клиента в отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком по обязательствам, предусмотренным Договором, без ограничения по количеству расчетных документов Банка, а также по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из Договора, с возможностью частичного исполнения расчетных документов Банка по мере поступления денежных средств на банковские счета Клиента.
6.1.5. В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств с банковских счетов Клиента, открытых в Банке, Договор вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета (с изменениями и дополнениями) в российских рублях и иностранных валютах, а также будет являться составной и неотъемлемой частью договоров банковского счета, которые могут быть заключены между Банком и Клиентом в будущем. В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями договоров банковского счета и условиями Договора, касающихся списания без распоряжения Клиента денежных средств с банковских счетов Клиента, открытых в Банке, положения и условия Договора имеют преимущественную силу.

6.1.6 При недостаточности денежных средств на банковских счетах Клиента, открытых в Банке в валюте денежного обязательства Клиента перед Банком, Клиент предоставляет Банку право, при наличии денежных средств на иных банковских счетах Клиента в Банке, открытых в валюте, отличной от валюты денежного обязательства Клиента, осуществить, без дополнительного распоряжения Клиента, списание сумм в размере, эквивалентном сумме денежного обязательства Клиента перед Банком по Договору, с одновременной конвертацией денежных средств, находящихся на соответствующих банковских счетах Клиента, в валюту задолженности по курсу Банка на момент совершения операции и направить их на исполнение обязательств Клиента.
6.1.7 При недостаточности денежных средств на банковских счетах Клиента, открытых в Банке, сумма, недостающая для проведения расчетов между Клиентом и Банком подлежит уплате Клиентом на счет Банка на основании направленного Банком требования (счета), выставленного Клиенту. При этом Клиент обязан оплатить данный счет в течение 5 рабочих дней с даты его выставления. В случае неоплаты счета в установленные сроки Клиент обязуется уплатить Банку пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки исполнения обязанности по внесению платежа, но не более 10 % от суммы просроченного платежа.
6.2. Комиссия за Операции C2B. Размер комиссии определяется на основании MCC-кода зарегистрированного ТСП Клиента в соответствии с группировкой, утверждённой Банком России и детализированной в Стандарте ОПКЦ СБП. Детализация приведена в Тарифах Банка.
6.3. Комиссия за Операции B2C. Комиссия за Операции B2C взимается в соответствии с Тарифами Банка.
6.4. Списание комиссии. Комиссия рассчитывается Банком автоматически исходя из суммы каждой Операции C2B. Для Операций B2C комиссия списывается со счёта Клиента отдельно в момент совершения перевода на основании заранее данного акцепта.
6.5. Налогообложение. Стоимость услуг Банка по переводу денежных средств через СБП НДС не облагается (пп. 3 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации).

7. Лимиты Операций и меры по противодействию мошенничеству
7.1. Лимиты Операций. Банк устанавливает следующие лимиты на проведение Операций в СБП:
- Для Операций C2B:
  Максимальная сумма одной операции: 1 000 000 (Один миллион) рублей.
- Для Операций B2C (переводы Клиента в пользу физических лиц):
- лимиты устанавливаются индивидуально, в пределах лимитов, установленных Банком России и НСПК.

7.2. Индивидуальные лимиты могут быть пересмотрены по письменному запросу Клиента.
7.3. Антифрод-контроль. Банк осуществляет мониторинг Операций на предмет соответствия признакам переводов без добровольного согласия Клиента, установленным Банком, а также на основании Индикаторов Подозрительной Операции (ИПО), определённых в Стандарте ОПКЦ СБП. Для оценки риска используются данные из баз данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, получаемые Банком от ФинЦЕРТ Банка России, а также собственные методики Банка.

8. Права и обязанности Банка
8.1. Банк обязуется:
- Обеспечить круглосуточную доступность сервисов СБП, за исключением перерывов на техническое обслуживание.
- Обеспечить регистрацию Клиента и его ТСП в ОПКЦ НСПК.
- Предоставить Клиенту техническую документацию к API.UBS.
- Предоставить Клиенту доступ к тестовому контуру Системы UBS-OFFICE для настройки подключения к API.
- Зачислять поступившие от Плательщиков ФЛ средства на счёт Клиента в день поступления.
- Осуществлять информирование Клиента о зачислении/списании денежных средств со Счета Клиента по Операциям в соответствии с требованиями законодательства,

регулирующего деятельность платежной системы Банка России посредством Системы дистанционного банковского обслуживания.
- На основании запроса Клиента осуществлять рассмотрение и урегулирование спорных, сбойных и нестандартных ситуаций по Операциям, в отношении которых Банком оказаны Услуги, и информировать Клиента о характере возникшей ситуации и результате ее разрешения.
- Информировать Клиента обо всех изменениях в тарифах и условиях обслуживания не менее чем за 10 календарных дней до их вступления в силу путем публикации на сайте Банка https://teleportbank.ru/ в сети Интернет.
- Обеспечивать конфиденциальность информации об Операциях Клиента.
- Принимать меры по противодействию переводам без добровольного согласия Клиента в соответствии с требованиями ст. 8, 9 Федерального закона № 161-ФЗ и Стандартом НСПК.

8.2. Банк вправе:

- Отказать Клиенту в проведении Операции возврата при отсутствии возможности списания суммы Операции возврата со Счета.
- Осуществлять контроль за соблюдением работниками Клиента Правил СБП.
- Приостановить, ограничить проведение Операций по собственному усмотрению либо по указанию ОПКЦ СБП и (или) Банка России, письменно уведомив Клиента не позднее 1 (одного) рабочего дня после такого приостановления, ограничения.
- Требовать от Клиента как до, так и после расторжения Договора возмещения сумм, указанных в Договоре.
- Предоставлять ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, Операциях, Операциях возврата.
- В одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом Клиента за 3 (Три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора (если более короткий срок не предусмотрен Договором), расторгнуть Договор без объяснения причин.
- Потребовать от Клиента (в том числе до начала регистрации ТСП) предоставить в Банк описание процедуры оплаты Товаров, процедуры предоставления Плательщикам Товаров, а также процедур возврата Товаров, которые Клиент доводит до сведения Плательщиков.
- Предоставлять в ОПКЦ СБП информацию, связанную с реквизитами Клиента (адрес места нахождения, почтовый адрес, номер телефона, факса, адрес электронной почты, сайта, банковские реквизиты, и т.д.) в целях использования данной информации в программах ОПКЦ СБП по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций.
- Отказать Клиенту в регистрации ТСП Клиента, уведомив об этом Клиента, без объяснения причин.
- Отказать Клиенту в подключении Системы Клиента к API без объяснения причин.
- Требовать от Клиента документы и пояснения, необходимые для выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", валютного законодательства, а также для проверки соответствия деятельности Клиента заявленным MCC-кодам.
- Отказать Клиенту в проведении Операции или регистрации ТСП при предоставлении недостоверных сведений, а также при наличии признаков мошенничества.
- В одностороннем порядке изменять Тарифы с обязательным уведомлением Клиента.
- Взыскивать с Клиента суммы денежных средств, которые были списаны со счета Банка либо уплачены Банком в связи с рассмотрением споров и разногласий между Плательщиками ФЛ и Клиентом касательно Операций, в том числе суммы оспоренных

Операций, Диспутов СБП, Операций возврата, Операций, признанных неправомерными, а также любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы Банка, связанные с рассмотрением споров и разногласий по таким Операциям.

- Взыскивать с Клиента суммы Штрафов, наложенных на Банк в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по Договору, Банком России, АО «НСПК», Банком Плательщика ФЛ или уполномоченными органами государственной власти при условии предоставления Банком документального подтверждения наложения указанных штрафов.
- Взыскивать с Клиента суммы убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий Договора.
- Списывать со счёта Клиента без дополнительного распоряжения (заранее данный акцепт) суммы, указанные в п.п. 4.3 и 9.1;
- Блокировать использование сертификата УНЭП при получении от Банка России информации о наличии сведений о Клиенте в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента и в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, содержащей сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, а также при компрометации ключей, о которой стало известно Банку;
- Банк приостанавливает оказание Услуг по Договору в случае закрытия клиентом Счета до момента открытия и регистрации в ОПКЦ СБП иного Счета.

9. Права и обязанности Клиента

9.1. Клиент обязуется:

- Соблюдать требования настоящих Условий, законодательства Российской Федерации и Стандартов ОПКЦ СБП.
- Предоставлять в Банк документы и сведения, необходимые для идентификации Клиента, а также представителя, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также документы и сведения, необходимые для обновления имеющихся в Банке сведений. Указанные документы и сведения предоставляются Клиентом самостоятельно при заключении Договора и впоследствии в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а при получении запроса Банка – в сроки, предусмотренные в таком запросе.
- Сообщить Банку полную и достоверную информацию о Системе Клиента при подключении к API.
- Осуществлять подключение к API в строгом соответствии с технической документацией к API.UBS.
- В случае изменения параметров Системы Клиента, подключенной к API (включая описание Товаров, оплата которых возможна через Систему Клиента), Клиент обязан незамедлительно, но не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты возникновения таких изменений, предоставить в Банк сведения об изменения параметров Системы Клиента по форме Банка с указанием новых параметров Системы Клиента.
- Соблюдать требования по информационной безопасности Банка.
- Участвовать в проведении Банком расследований по Оспоренным операциям.

- Предоставлять Плательщикам при проведении Операций документы по операциям оплаты товаров (работ, услуг) (в том числе кассовые чеки), содержащие предусмотренные законодательством Российской Федерации реквизиты.
- Обеспечивать сохранность информации о Плательщиках, ставших известными Клиенту в связи с осуществлением Операций в течение 5 (Пяти) лет с момента совершения Операции.
- Не публиковать пресс-релизы и не делать никаких публичных заявлений, касающихся Договора и (или) СБП, без предварительного письменного согласия Банка.
- Приостановить и (или) прекратить проведение Операций с использованием Системы Клиента незамедлительно по требованию Банка или ОПКЦ СБП.
- Обеспечить соответствие цены реализации Товаров, оплата которых осуществляется через СБП, цене реализации Товаров, оплата которых осуществляется иными способами оплаты, включая наличные денежные средства, банковские карты.
- Предоставлять Банку по его запросу информацию по Операциям (в том числе по Оспоренным операциям), совершенным с использованием Системы Клиента, включая документы, подтверждающие надлежащее предоставление Плательщику оплаченных Товаров, а также иную информацию, связанную с данными операциями, в срок не позднее 2 рабочих дней с момента поступления Клиенту запроса Банка.
- Осуществлять отслеживание поступающей от Банка информации о зачислении денежных средств на Счет по Операциям, через систему ДБО, а при невозможности отслеживания незамедлительно обратиться в Банк для определения альтернативного способа информирования.
- Соблюдать Требования, предъявляемые к организации продажи и перечню товаров (работ, услуг) Клиента (Приложение № 4 к настоящим Условиям) при использовании Системы Клиента.
- Возвратить Банку денежные средства по Оспоренной операции в размере оспоренной суммы.
- Проводить Операции и предоставлять Плательщику оплаченные Товары только в случае получения подтверждения от Банка об успешном завершении Операции, если иное прямо не установлено Договором.
- Возместить Банку убытки, связанные с неисполнением Клиентом обязанностей, предусмотренных Договором.
- Обеспечивать наличие в ТСП актуальных информационных материалов с логотипом СБП.
- Не устанавливать для Плательщиков ФЛ, использующих СБП, более высокие цены, чем при оплате иными способами.
- Предоставить Плательщикам при использовании Системы Клиента на ее сайте следующую информацию:
    - информацию о возможности оплаты Товаров через СБП;
    - информацию об установленных лимитах по проведению Операций в случае, если таковые будут установлены Банком;
    - информацию о Товарах (перечень, их описание, цены и т.п.);
    - информацию о порядке оформления заказа и оплаты Товаров с использованием СБП;
    - информацию о порядке выдачи Товаров Плательщикам;
    - информацию о процедуре возврата Товаров, оплаченных с использованием СБП, а также порядке возврата денежных средств Плательщику по операциям возврата Товаров;
    - информацию о контактных данных Клиента (телефон, адрес места нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты).

- Не размещать на сайте Системы Клиента информацию о порядке расчетов с Плательщиками по Операциям оплаты заказов, операциям возврата Товаров без согласования с Банком.
- Обеспечить Банку право доступа ко всем страницам на сайте Системы Клиента, требующим специальной регистрации.
- Обеспечить хранение всех документов, подтверждающих факт покупки (заказы, чеки, акты, доказательства отгрузки/оказания услуг), в течение не менее 3 лет и предоставлять их Банку по запросу в течение **3 (трех)** рабочих дней. Непредоставление документов в установленный срок может повлечь признание претензии (диспута) обоснованной и списание средств со счёта Клиента.
- Возмещать Банку как до, так и после расторжения Договора следующие суммы:
    - Денежных средств, которые были списаны со счета Банка либо уплачены Банком в связи с рассмотрением споров и разногласий между Плательщиками ФЛ и Клиентом касательно Операций, в том числе суммы оспоренных Операций, Диспутов СБП, Операций возврата, Операций, признанных неправомерными, а также любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы Банка, связанные с рассмотрением споров и разногласий по таким Операциям;
    - Штрафов, наложенных на Банк в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по Договору, Банком России, АО «НСПК», Банком Плательщика ФЛ или уполномоченными органами государственной власти при условии предоставления Банком документального подтверждения наложения указанных штрафов;
    - Убытков Банка, возникших по Договору вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом обязательств по Договору, в том числе настоящим Условиям;
    - Суммы иных расходов, понесенных Банком в связи с исполнением Договора.
- При недостаточности денежных средств на Счете, Клиент обязан перечислить сумму, указанную в соответствующем требовании Банка, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения требования.
- Незамедлительно информировать Банк об изменении вида деятельности, реквизитов, адресов ТСП, утрате лицензий и иных данных, влияющих на исполнение Договора, в том числе об изменении, влекущем смену МСС-кода.
- Возмещать Банку суммы, списанные с корреспондентского счёта Банка по претензиям Банков-плательщиков (диспутам), если эти претензии возникли по вине Клиента, а также связанные с этим штрафы НСПК.
- Использовать для доступа к Системе ДБО и API надёжные аутентификационные данные и не передавать их третьим лицам. Незамедлительно информировать Банк об их компрометации.
- Обеспечить хранение логина/пароля к Системе ДБО в тайне.
- Обеспечить надежное хранение ключей УНЭП.
- Обеспечить наличие необходимых разрешений и лицензий для осуществления своей деятельности и предоставлять их копии по запросу Банка.
- В случае получения уведомления о диспуте не инициировать возврат по спорной Операции до завершения диспута.
- Обеспечить соответствие Интернет-магазина требованиям безопасности, указанным в Приложении №3, в том числе принципам безопасной разработки, и требованиям к защите информации.
- Соблюдать требования к информационной безопасности, установленные Банком.

9.2. Клиент вправе:

- Самостоятельно управлять своими ТСП.
- Получать от Банка консультационную поддержку по вопросам использования СБП.

- Привлечь Технологического партнёра для проведения работ по интеграции Системы Клиента с Информационными системами Банка для обеспечения возможности обмена сообщениями между Банком и Клиентом в соответствии с условиями Договора. Клиент несет полную ответственность за действия Технологического партнёра. С Технологическим партнёром должно быть заключено соглашение о конфиденциальности.
- Инициировать в порядке, определенном Правилами СБП, Операцию возврата в случае отмены оплаты услуг. Операция возврата может быть осуществлена при условии наличия достаточного остатка на Счете.
- Обжаловать действия Банка в порядке, предусмотренном п. 14.

10. Претензионный порядок урегулирования споров (Диспуты)

10.1. Основание для диспута. Диспут возникает при поступлении от Банка Плательщика ФЛ мотивированной претензии по Операции, проведённой через СБП, через платформу АО «НСПК» «Диспут Плюс». Основаниями могут быть:

Причина диспута	**Краткое описание**
Неуспешная Операция	Плательщик понёс финансовые потери по причине технического сбоя, при котором Операция была завершена, но товар не получен.
Оплачено иным способом	Плательщик оплатил товар иным способом (картой, наличными), но средства также были списаны через СБП.
Мошенничество	Операция совершена без добровольного согласия Плательщика (в т.ч. с использованием методов социальной инженерии, вредоносного ПО).
Товар не получен / услуга не оказана	Плательщик не получил товар (услугу) в согласованный срок.
Подписка не оформлялась или была отменена	Списание за подписку, которую Плательщик не оформлял или отменил.
Товар ненадлежащего качества	Получен товар с недостатками, не оговорёнными продавцом.
Возврат не обработан	Плательщик вернул товар, но деньги не получил.

10.2. Порядок действий Банка при получении диспута:

- Банк в течение 1 (одного) рабочего дня уведомляет Клиента о поступлении претензии через Систему ДБО, указывая причину диспута, код и комментарии.
- Банк запрашивает у Клиента документы, подтверждающие факт оказания услуги или отгрузки товара, а также иную информацию (переписку с покупателем, данные о доставке и т.п.).

10.3. Обязанности Клиента. Клиент обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения запроса предоставить в Банк все запрашиваемые документы. Если для сбора документов требуется больше времени, Клиент обязан уведомить об этом Банк до истечения срока с

указанием планируемой даты предоставления. Продление срока допускается только по согласованию с Банком.
10.4. Последствия непредоставления документов. Если Клиент не предоставит запрошенные документы в установленный срок (или не согласует продление), Банк будет считать претензию обоснованной. В этом случае сумма Операции, а также все понесённые Банком расходы подлежат бесспорному списанию со счёта Клиента. В случае нарушения Клиентом сроков предоставления документов, повлекшего за собой признание диспута обоснованным и списание средств со счёта Банка, Клиент обязан возместить Банку всю сумму списания, а также уплатить штраф в размере платы АО «НСПК» за рассмотрение спора Арбитражным комитетом.
10.5. Заранее данный акцепт. Подписывая Договор, Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание со всех своих счетов, открытых в Банке, денежных средств по результатам рассмотрения Операций по диспутам. Клиент обязан обеспечить наличие достаточных средств на счетах для исполнения таких обязательств в срок не позднее 10 календарных дней с момента их возникновения или в иной срок по требованию Банка.
10.6. Арбитраж. В случае невозможности урегулирования спора во внесудебном порядке, дело передаётся на рассмотрение Арбитражного комитета СБП. Решение Арбитражного комитета является окончательным и обязательным для исполнения Сторонами. С Участника СБП, признанного финансово ответственной стороной, взимается плата за рассмотрение дела Арбитражным комитетом в размере, установленном Правилами ОПКЦ СБП.
10.7. Взаимодействие через платформу «Диспут Плюс». Все обмены документами и информацией в рамках диспутов осуществляются через платформу «Диспут Плюс». Порядок работы с платформой определён Руководством пользователя платформы «Диспут Плюс.

11. Ответственность Сторон
11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
11.2. Ответственность Банка.
11.2.1 Банк несёт ответственность за сохранность денежных средств Клиента на его счёте и за своевременность их зачисления.
11.2.2 Банк не несёт ответственности за убытки Клиента, вызванные:

- Использованием третьими лицами аутентификационных данных Клиента по его небрежности.
- Сбоями в работе сетей связи, оборудования или программного обеспечения, не принадлежащих Банку.
- Действиями государственных органов в рамках применения законодательства.
- Действиями (бездействием) ОПКЦ НСПК или иных участников СБП.
- Некорректностью номера мобильного телефона Получателя, указанного Клиентом при B2C-переводе.
- Некорректным изменением доступных настроек работниками Клиента в программном обеспечении и/или в Системе ДБО.

11.2.3 Банк не несёт ответственности за неосуществление или несвоевременное осуществление Операций по причинам, находящимся вне контроля Банка, вызванным действиями операторов связи, ОПКЦ НСПК, или иных участников СБП.
11.3. Ответственность Клиента. Клиент несёт ответственность за:

- Достоверность сведений, предоставленных при регистрации и в процессе обслуживания.
- Законность реализуемых товаров (работ, услуг) и соблюдение требований к лицензированию.
- Своевременное предоставление документов по запросам Банка, в т.ч. в рамках работы по диспутам.
- Обеспечение безопасности своих информационных ресурсов и соблюдение конфиденциальности.

11.4. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор). Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, забастовки, акты органов государственной власти и управления, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон. Сторона, подвергшаяся действию форс-мажора, обязана в течение 3 рабочих дней уведомить другую Сторону о наступлении и предполагаемом сроке действия таких обстоятельств. Не уведомление лишает Сторону права ссылаться на них.

12. Срок действия, изменение и расторжение Договора

12.1. Договор действует в течение неопределенного срока.

12.2. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Сторона, изъявившая желание расторгнуть Договор, направляет другой Стороне письменное уведомление о своем намерении расторгнуть Договор. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) рабочих дней от даты направления Стороной вышеуказанного уведомления, если иные сроки расторжения Договора не предусмотрены Договором.

12.3. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив Клиента за 1 (Один) день до расторжения, если иная дата расторжения не указана в уведомлении:

– по требованию ОПКЦ СБП и (или) Банка России,
– при нарушении Клиентом обязательств, предусмотренных Договором.

В предусмотренных настоящим пунктом случаях Договор считается прекращенным на следующий день после направления Банком соответствующего уведомления либо с даты, указанной в уведомлении, если она указана.

12.4. Прекращение Договора не влечет прекращения неисполненных финансовых обязательств Клиента перед Банком по Договору.

12.5. Договор прекращается автоматически в случае закрытия Клиентом всех Счетов, используемых для Операций СБП, или при получении от ОПКЦ НСПК уведомления о прекращении регистрации Клиента.

13. Конфиденциальность

13.1. В течение срока действия Договора и в течение 15 (пятнадцати) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации), Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность любой информации, в том числе документов, полученной(-ых) от Банка либо предоставленной(-ых) Банку при исполнении настоящего Договора (далее – конфиденциальная информация), не распространять ее (их), а также обрабатывать конфиденциальную информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации, в том числе документов того же уровня важности.

13.2. Клиент вправе предоставить конфиденциальную информацию третьему лицу только при совокупном соблюдении следующих условий:

–наличие письменного согласия Банка;

–заключение между Клиентом и лицом, которому предоставляется конфиденциальная информация, соглашения об обеспечении конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Условий.

13.3. Информация, полученная Клиентом, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Клиента не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:

- Информация во время ее раскрытия является публично известной;

- Информация представлена Клиенту с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;

- Информация получена от любого третьего лица на законных основаниях.

13.4. Банк вправе предоставлять конфиденциальную информацию государственным органам, своим контрагентам, консультантам, аудиторам, адвокатам, страховщикам, аффилированным лицам, акционерам, лицам, входящим в ту же банковскую группу, что и Банк и иным лицам.

13.5. Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – Закон) поручает Банку (в том числе в лице его уполномоченных работников и иных привлекаемых Банком лиц), совершать с персональными данными, в том числе с биометрическими персональными данными, содержащимися в Договоре, материалах фотосъемки, видеозаписи, аудиозаписи, протоколах переговоров и иных документах, связанных с заключением и исполнением Договора, в частности, с: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона (мобильный и (или) домашний), адрес электронной почты, дата рождения, паспортные данные, место рождения, гражданство, адрес регистрации, адрес фактического проживания, место работы, следующие действия (с использованием и без использования средств автоматизации): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ), в том числе передача уполномоченным работникам, принципалам и агентам Банка, аффилированным лицам Банка, третьим лицам, в том числе привлеченным Банком в целях исполнения возложенных на него в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором обязанностей, третьим лицам, которым Банком полностью или частично были переданы права требования по настоящему Договору, третьим лицам, в пользу которых были обременены права требования Банка по настоящему Договору, третьим лицам, являющимся партнерами Банка, оказывающим услуги его клиентам, независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Банком в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения настоящего Договора, либо в целях реализации Банком своих прав и обязанностей из Договора; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных (далее – обработка) в целях исполнения Договора, а также реализации вытекающих из заключенного Договора и иных договоров прав и обязанностей, а также в целях реализации (исполнения) прав и обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в целях реализации прав Банка по уступке третьим лицам его прав требования к Клиенту, в целях получения информации об услугах, предоставляемых Банком, партнерами Банка (продвижения на рынке услуг Банка, партнеров Банка, аффилированных лиц Банка, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи), в целях осуществления хранения, в том числе в электронном виде, и защиты персональных данных, в целях направления новостной, справочной информации, иной информации, имеющей отношение к Клиенту, а также в целях осуществления Банком функций, возложенных на банки законодательством Российской Федерации.

13.6. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что персональные данные (в том числе биометрические персональные данные), содержащиеся в представляемых Клиентом в Банк документах, а также в материалах фотосъемки, видеозаписи, аудиозаписи, полученных Банком в рамках заключения и исполнения Договора и (или) иными законными способами, не относятся к тайне частной жизни, личной и (или) семейной тайне субъектов персональных данных.

13.7. Клиент поручает Банку (в том числе в лице его уполномоченных работников и иных привлекаемых Банком лиц) осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Законом, на безвозмездной основе.

13.8. Банк обязуется обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 Закона, а также требование об уведомлении Клиента о случаях, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 Закона и иные нормы законодательства Российской Федерации о персональных данных.

13.9. Клиент подтверждает, что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных в соответствии с настоящим пунктом Договора, а также

гарантирует, что документы и материалы, содержащие персональные данные, будут предоставляться в Банк с согласия субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в таких документах и материалах. Клиент несет все неблагоприятные последствия, связанные с неполучением им таких согласий. Согласия предоставляются в письменной форме, либо в иной форме, позволяющей однозначно установить факт получения согласия от субъекта персональных данных (кроме случаев, когда в соответствии с Законом согласие на обработку персональных данных должно быть получено в письменной форме).

13.10. Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в том числе необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных определяются Банком самостоятельно с учетом требований ст. 19 Закона.

14. Порядок разрешения споров

14.1. При возникновении споров или разногласий, связанных с нарушением Сторонами своих обязательств по настоящему Договору либо иным образом вытекающих из Договора, Стороны должны принять меры по досудебному урегулированию спора (претензионный порядок урегулирования спора).

14.2. Сторона, считающая, что ее права нарушены, до обращения в суд обязана направить другой Стороне письменную претензию с изложением своих требований. Претензии должны быть направлены Стороной почтовым отправлением с уведомлением и описью вложения по адресу другой Стороны, указанному в Договоре. Максимальный срок ответа на такую претензию составляет 1 (один) календарный месяц.

14.3. По истечении 1 (одного) календарного месяца с момента направления претензии Сторона, направившая претензию и не получившая ответа, вправе передать спор на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Прочие условия

15.1. Стороны соглашаются, что правоотношения Сторон в рамках Договора регулируются Договором, законодательством Российской Федерации, Правилами СБП.

15.2. В случае несоответствия между отдельными положениями Договора и законодательством Российской Федерации, соответствующие положения Договора не применяются до их приведения в соответствие с законодательством Российской Федерации, при этом прочие положения Договора сохраняют свою силу. В случае несоответствия между отдельными положениями Договора и Правилами СБП, такие положения Договора не подлежат применению до их приведения в соответствие с Правилами СБП в случае, если Банк уведомил об этом Клиента в порядке, предусмотренном Договором, при этом прочие положения Договора сохраняют свою силу.

15.3. Клиент не имеет права привлекать третьих лиц для реализации своих прав и обязанностей по Договору, если иное не предусмотрено Договором.

15.4. Банк имеет право привлекать для исполнения обязанностей по Договору третьих лиц без письменного согласия Клиента.

15.5. Стороны согласны признавать распечатки электронных документов из Информационных систем Банка, распечатки документов, полученные от ОПКЦ СБП по каналам электронной, факсимильной или иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.

15.6. Все предусмотренные Договором сообщения и уведомления могут быть направлены Сторонами друг другу на бумажных и/электронных носителях, а также с использованием Системы ДБО. Сообщения и уведомления, полученные Банком от Клиента через Систему ДБО, считаются направленными Клиентом или представителем Клиента, обладающим всеми необходимыми полномочиями на направление соответствующих сообщений (уведомлений).

15.7. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции

(далее – Антикоррупционные нормы).
15.8. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны не совершают действий, которые противоречат Антикоррупционным нормам (в том числе получение или дача взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве или в коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями), и прилагают все необходимые и допустимые усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.
15.9. Сторона, получившая сведения о совершенном или готовящемся нарушении Антикоррупционных норм при заключении и (или) исполнении настоящего Договора, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменной форме в порядке, предусмотренном Договором. Уведомление должно включать описание совершенного или готовящегося нарушения Антикоррупционных норм, все имеющиеся у уведомляющей Стороны подтверждающие документы.
15.10. За нарушение Антикоррупционных норм Стороны несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.
15.11. Клиент предоставляет Банку заверения о следующих обстоятельствах:

- Заключение настоящего Договора одобрено всеми лицами и (или) органами управления Клиента, одобрение которых необходимо в соответствии с учредительными и внутренними документами Клиента, а также договорами (соглашениями), заключенными с Клиентом.

- Вся информация, предоставленная Клиентом Банку в связи с заключением и исполнением Договора, соответствует действительности, является полной и точной во всех отношениях, и Клиент не скрывает никаких фактов, которые, если бы они были известны Банку, могли бы оказать неблагоприятное влияние на решение Банка о заключении и исполнении Договора. Информация и документы, предоставляемые Банку в процессе исполнения настоящего Договора, получены Клиентом на законных основаниях.
- Подписание и исполнение Клиентом настоящего Договора не противоречит другим договорам, заключенным Клиентом с третьими лицами.

15.12. Банк полагается на предоставленные Клиентом заверения, имеющие для Банка существенное значение, о чем известно Клиенту. Клиент обязан возместить Банку в полном объеме убытки и/или имущественные потери, причиненные несоблюдением или нарушением указанных в п.0 настоящего Соглашения заверений.
15.13. В случае изменения адреса и (или) банковских реквизитов каждая из Сторон обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.
15.14. Во всем остальном, что явно не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ/ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ В СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ (СБП) ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ ПО ТОРГОВО-СЕРВИСНОМУ ПРЕДПРИЯТИЮ (ТСП) № ____*

Дата | | | . | | | . | | | | |

Информация о Клиенте: ОГРН/ОГРНИП | | | | | | | | | | | | | | |

Полное наименование организации / статус индивидуального предпринимателя, его Фамилия Имя Отчество *(далее – «Клиент»)*		
Номер телефона Клиента		
E-mail Клиента		
Название ТСП (Наименование по вывеске)		
Код деятельности ТСП**		
График работы ТСП		
Адрес ТСП		
Счет для ТСП		
Подключение к API	**ДА**	**НЕТ**
Сведения о Технологическом партнере при наличии:		
Наименование, адрес, сайт.	**ИНН**	
Сайт ТСП в сети Интернет		
Фамилия, имя, отчество, телефон ответственного лица в ТСП		

Настоящим Клиент просит АО «ТелеПорт Банк» (далее – Банк) предоставить доступ к услугам по переводу денежных средств с использованием Сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России и выражает свое согласие с расчётным обслуживанием с использованием СБП на условиях, указанных в Условиях оказания услуг по переводу денежных средств через Систему быстрых платежей для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и в соответствии с Лимитами.

Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждение за оказываемые услуги, проводимые Операции в соответствии с действующим на момент оказания услуг Перечнем Тарифов за оказываемые Банком услуги по расчетно-кассовому обслуживанию юридических лиц (кроме банков-корреспондентов) в рублях и иностранной валюте, а также компенсировать все расходы, платы, комиссии, связанные с рассмотрением доступа к СБП.

Клиент подтверждает согласие на получение информационных и сервисных сообщений Банка по SMS, push-уведомлениями, электронной почте и иным каналам связи, указанным Клиентом.

Настоящее Заявление на подключение/изменение данных в Системе быстрых платежей (СБП) юридического лица, индивидуального предпринимателя по торгово-сервисному предприятию (ТСП) №___ (далее - Заявление на подключение/изменение данных в СБП) оформляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для Клиента и Банка.

Настоящее Заявление на подключение/изменение данных в СБП, содержащее отметку (акцепт) Банка, подтверждает предоставление доступа Клиенту к СБП.

***-указывается порядковый номер ТСП, который обслуживается/планируется обслуживать в Банке (1, 2, 3 и т.д.)**

****-указывается код классификации деятельности ТСП согласно Стандартам ОПКЦ СБП**

Клиент:		
_____ *(Должность руководителя для юридического лица)*	_____ *(Подпись)*	_____ *(Фамилия и инициалы)*

ОТМЕТКИ БАНКА:

Заявление на подключение/изменение данных в СБП принял от Клиента:		
_____ *(Должность сотрудника)*	_____ *(Подпись)*	_____ *(Фамилия и инициалы)*
Дополнительная информация:		

Приложение № 2

Сведения, необходимые для регистрации ТСП в ОПКЦ СБП

Параметр	**Значение**	**Отметки Банка**
Наименование ТСП (для отображения покупателю)		
Фактический адрес ТСП		
Адрес сайта в сети Интернет / Интернет-магазина (если есть)		
MCC-код (основной вид деятельности)		
Способ приема оплаты	□ Очный (в торговой точке) □ Дистанционный (интернет-магазин)	
Способ взаимодействия с Банком	□ Система ДБО □ API	
Контактное лицо ТСП (ФИО, телефон, e-mail)		
Контактное лицо по техническим вопросам (если отличается)		
Является ли Клиент плательщиком НДС?	□ Да □ Нет (основание: _____)	
Требуемый тип QR-кода по умолчанию	□ Статический □ Динамический	

Приложение №3

Требования к Клиенту и Интернет-сайту Клиента (ТСП)

1. **Требования к деятельности Клиента.** Клиент должен быть зарегистрирован на территории Российской Федерации. Запрещённые виды деятельности включают (но не ограничиваются): торговлю оружием, наркотиками, контрафактом, деятельность финансовых пирамид, азартные игры, порнографический контент и иные виды, запрещённые законодательством.
2. **Требования к Интернет-сайту (для ТСП, работающих онлайн):**
   - Сайт должен иметь статический IP-адрес и размещаться на надёжном хостинге. Изменение домена или IP должно быть согласовано с Банком.
   - Должна быть обеспечена безопасность передачи данных (протокол HTTPS версии не ниже 1.2).
   - Сайт не должен содержать вредоносный код, ссылки на сторонние ресурсы, не связанные с деятельностью Клиента.
   - Клиент обязан следовать стандартам безопасной разработки (OWASP Top Ten) и обеспечивать защиту от несанкционированного доступа. Рекомендуется регулярное тестирование на проникновение и анализ уязвимостей.
   - Политика информационной безопасности должна быть доступна для ознакомления пользователям.
   - Клиент обязан обеспечить предоставление Плательщикам на сайте Системы Клиента следующей информации в наглядной и доступной форме:
     1. Описание товаров, работ, услуг;
     2. Справочная информация о Системе Клиента, контактные телефоны, адрес электронной почты для покупателей, юридический и фактический адрес;
     3. Условия и порядок возврата товаров/отказа от работ, услуг;
     4. Условия, порядок и сроки доставки, а также возможные регионы/страны доставки/предоставления товара/работы/услуги;
     5. Ограничения на экспортную деятельность (при их наличии);
     6. Изображения с логотипом Сервиса быстрых платежей Банка России;
     7. Изображение с логотипом Банка и URL ссылкой на ресурсы Банка: www.teleportbank.ru.

Приложение №4

Требования, предъявляемые к продаже и перечню товаров (работ, услуг) Клиента.

Клиенту запрещено прямо или косвенно (например, путем продажи «кодов доступа», «сертификатов», «прав доступа» и т.п. объектов, которые могут быть использованы Держателями карт для получения товаров, работ и услуг, в том числе если реальное назначение таких товаров, работ, услуг не известно Клиенту) использовать Интернет-магазин или допускать использование Интернет-магазина для приема оплаты следующих категорий товаров, работ, **услуг:**

1. Оружие, специальные средства, товары для охоты и рыбалки:

1.1 Любое оружие, в том числе охотничье, гражданское и иное, а также комплектующие изделия к нему, патроны, а также ножи;

1.2 Вооружение, боеприпасы к нему, военная техника, запасные части, комплектующие изделия и приборы к ним, взрывчатые вещества, средства взрывания, все виды ракетного топлива, а также специальные материалы и специальное оборудование для их производства, и нормативно-техническая продукция на их производство и эксплуатацию;

1.3 Специальные средства для активной обороны (резиновые палки, телескопические дубинки, перцовые баллончики, электрошокеры и т.д.);

1.4 Рыболовные сети, материалы для их изготовления, а также услуги по их изготовлению, электроудочки и капканы, запрещенные к реализации на территории Российской Федерации;

2. Содействие или посредничество в оформлении документов в обход или с отступлением от стандартных процедур, предусмотренных применимым законодательством, правилами, регламентами или иными документами, регулирующими отношения между заявителем и стороной, фактически оформляющей документ:

2.1 Государственные удостоверения личности, знаки, пропуска, разрешения, сертификаты, проездные документы и лицензии, а также иные документы, предоставляющие права или освобождающие от прав и (или) обязанностей, бланки для этих документов, а также услуги по их получению;

2.2 Документы на транспортные средства, государственные номера на транспортные средства, а также услуги по их получению;

3. Алкоголь, наркотики:

3.1 Яды, наркотические средства и психотропные вещества, их прекурсоры, подлежащие контролю в Российской Федерации или в ином государстве, на территории которого Клиент осуществляет свою деятельность;

3.2 Семена растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры и подлежащих контролю в Российской Федерации;

3.3 Грибы, обладающие психоактивным эффектом, а также препараты, изготовленные на их основе;

3.4 Спирт этиловый, алкогольные напитки;

4. Лекарства:

4.1 Лекарственные препараты, отпускаемые по рецепту, а также наркотические, психотропные и спиртосодержащие (с объемной долей этилового спирта свыше 25 процентов) лекарственные препараты и бальзамы на основе спирта;

4.2 Инъекционные препараты и растворы, а также вещества, применяемые для их изготовления;

4.3 Лекарственное сырье, получаемое от северного оленеводства (панты и эндокринное сырье);

4.4 Товары, если таковые гарантируют излечение от болезней;

5. Табачная и никотинсодержащая продукция:

5.1 Табачная продукция;

5.2 Никотинсодержащая продукция;

5.3 Кальяны;

5.4 Бестабачные смеси для нагревания;

5.5 Устройства для потребления никотинсодержащей продукции;

6. Валюта:

6.1 Монеты и банкноты Российской Федерации, находящиеся в обращении;

6.2 Иностранная валюта и иные валютные ценности;

6.3 Поддельные денежные знаки;

7. Государственные награды РФ, РСФСР, СССР, а также их копии;

8. Объекты культурного наследия народов Российской Федерации, а также объекты археологического наследия;

9. Шифровальная техника, и нормативно-техническая документация на ее производство и использование;

10. Радиоэлектронные и специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации, а также высокочастотные устройства, состоящих из одного или нескольких радиопередающих устройств и (или) их комбинаций и вспомогательного оборудования, предназначенных для передачи и приема радиоволн на частоте выше 8 ГГц;

11. Материалы и услуги, нарушающие тайну частной жизни, посягающие на честь, достоинство и деловую репутацию граждан и юридических лиц, а также содержащие государственную, банковскую, коммерческую и иную тайны;

12. Персональные данные. Базы данных, содержащие персональные данные и (или) информацию, доступ к которой ограничен;

13. Товары, материалы экстремистского и националистического характера, а также предметы с нацистской символикой или символикой запрещенных в Российской Федерации организаций;

14. Товары, произведенные с нарушением прав на интеллектуальную собственность (контрафактная продукция) и оборот которых нарушает интеллектуальные права третьих лиц (в том числе патенты, товарные знаки, авторские права и др.);

15. Азартные игры:

15.1 Игровое оборудование, используемое для проведения азартных игр, лотерейное оборудование, оказание услуг по приему ставок для участия в азартных играх в сети Интернет;

15.2 Прием платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее (за исключением организаций, находящихся в Перечне операторов лотерей и распространителей, осуществляющих деятельность по проведению лотерей);

15.3 Услуги онлайн-казино, казино вне выделенных игровых зон, определенных законодательством Российской Федерации, или за пределами Российской Федерации;

15.4 Услуги по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах за пределами Российской Федерации;

16. Торговля финансовая:

16.1 Брокерские услуги на финансовых рынках или услуги форекс-дилера, осуществляемая без лицензии Банка России или за пределами Российской Федерации;

16.2 Производные финансовые инструменты (деривативы);

17. Сомнительные услуги:

17.1 Инвестиционные услуги, операции с денежными средствами и криптовалютами, а также товары и услуги, приобретение и (или) пользование которыми, гарантированно приносит заработок и прибыль;

17.2 Услуги, оценка результативности оказания которых субъективна или затруднена;

17.3 Услуги, не имеющие потребительской ценности;

17.4 Услуги нетрадиционной медицины (лекари, травники, «грибники» и т.д.);

17.5 Услуги, работы и материалы, связанные с осуществлением деятельности оккультных организаций и сект;

18. Товары и услуги, реализуемые организацией многоуровневого сетевого маркетинга, деятельность которых основана на создании сети независимых дистрибьюторов (сбытовых агентов);

19. Товары и услуги, реализуемые компаниями по форме организации финансовых пирамид;

20. Товары и услуги для взрослых:

20.1 Услуги, работа интимного, эротического, сексуального характера;

20.2 Порнографические, эротические материалы, а также предоставление доступа к информации такого характера;

20.3 Обучение и мастер-классы интимного, сексуального характера;

20.4 Вещества для усиления ощущений (попперсы);

21. Почасовая аренда комнат, квартир, апартаментов, номеров, домов, коттеджей (на срок менее суток), а также банных комплексов и саун, в которых не предусмотрено разделение на зоны посещения в зависимости от пола посетителя;

22. Сервисы для знакомств:

22.1 Сайты знакомств, приложения для знакомств;

22.2 Оказание посреднических услуг для знакомств (брачные агентства, «свахи» и т.д.);

23. Немодерируемые доски объявлений;

24. Продажа объектов виртуального мира:

24.1 Цифровые финансовые активы и цифровые валюты за пределами Российской Федерации;

24.2 Аккаунты, псевдовалюта, купля-продажа игровой атрибутики, за исключением куплипродажи напрямую у разработчика игры;

25. Аудио-, видеоконтент, ИТ-услуги, программное обеспечение:

25.1 Контент:

25.1.1 «Пиратский» (нелицензионный) контент:

25.1.1.1 Музыка;

25.1.1.2 Фильмы;

25.1.1.3 Компьютерные игры;

25.1.1.4 Программы - софт;

25.1.2 Бесплатные версии платного ПО;

25.1.3 Видеохостинг, прокси-серверы, игровые сервера, файлшеринговые ресурсы;

25.2 Анонимайзеры, VPN;

25.3 Несертифицированное ПО, вредоносное ПО;

26. Услуги по замене лицензионного программного обеспечения или нарушению работы установленных правообладателем средств технической защиты телефонов, смартфонов, ноутбуков, навигаторов, персональных компьютеров и пр.;

27. Товары или услуги, использование которых может быть направлено на нарушение законодательства Российской Федерации;

28. Товары, запрещенные к свободной продаже либо запрещенные к продаже:

28.1 Продукция военного назначения, материалы, имеющие отношение к военной службе;

28.2 Рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов;

28.3 Радиоактивные вещества и изотопы, уран и другие делящиеся материалы и изделия из них, отходы радиоактивных материалов;

28.4 Драгоценные и редкоземельные металлы, драгоценные камни, а также отходы, содержащие драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни (исключение: ограненные драгоценные камни с сертификатами);

28.5 Человеческие биоматериалы, охраняемые объекты флоры и фауны, их части и изделия из них (исключение – парики из человеческих волос);

28.6 Иные товары или услуги, оборот которых запрещен, ограничен либо противоречит законодательству Российской Федерации, а также способен оказать негативное влияние на деловую репутацию Банка и (или) платежных систем.

Настоящий перечень может быть дополнен и изменен Банком в одностороннем порядке.

Клиент обязан обеспечить предоставление Держателям карт на сайте Интернет-магазина следующей информации в наглядной и доступной форме:

1. Описание товаров, работ, услуг;
2. Справочная информация об Интернет-магазине, контактные телефоны, адрес электронной почты для покупателей, юридический и фактический адрес;
3. Условия и порядок возврата товаров, отказа от работ, услуг;
4. Условия, порядок и сроки доставки, а также возможные регионы, страны доставки, предоставления товара, работы, услуги;
5. Ограничения на экспортную деятельность (при их наличии);
6. Разъяснение для Держателей карт о политике информационной безопасности, применяемой в Интернет-магазин Клиента;
7. Изображения с логотипами Платежных систем, карты которых принимаются Клиентом, и информация об иных доступных способах оплаты;
8. Изображение с логотипом Банка и URL ссылкой на ресурсы Банка: https://teleportbank.ru/.