УСЛОВИЯ
выпуска, обслуживания и проведения операций
с использованием Токенов Карты МИР АО «ТелеПорт Банк»

1. Термины и определения

Авторизация – разрешение, предоставляемое Держателю Банком в лице Процессингового центра на проведение расходных Операций с использованием Токена Карты в пределах Расходного лимита и порождающее обязательство Банка по исполнению документов, составленных с использованием Токена Карты
Аутентификация – процедура проверки подлинности Держателя путем подтверждения биометрических данных (отпечатка пальца) или ввода пароля, ранее созданного Держателем в целях дальнейшей аутентификации, с использованием мобильного устройства.
Банк – Акционерное общество «ТелеПорт Банк» (АО «ТелеПорт Банк»).
Банк-спонсор – банк, являющийся прямым участником Платежной системы МИР и оказывающий Банку услуги, связанные с выпуском и обслуживанием Карт, в том числе услуги Процессингового центра.
Блокирование – процедура установления Банком технического ограничения на использование Токена Карты, в целях прекращения возможности его использования, в том числе, предусматривающего отказ Банка в предоставлении авторизации.
Держатель – физическое лицо (Клиент или Представитель), на имя которого выпущена Основная и/или Дополнительная Карта, уполномоченное распоряжаться денежными средствами Клиента, находящимися на СКС в пределах Расходного лимита
Зарегистрированный номер мобильного телефона Держателя – номер мобильного телефона, указанный Держателем в Заявлении на выпуск банковской карты и открытие специального карточного счета.
Карта – банковская карта Платежной системы «МИР», эмитируемая Банком как электронное средство платежа, предназначенное для совершения Держателем карты Операций с ее использованием в пределах Расходного лимита за счет денежных средств на СКС согласно настоящим Условиям, Условиям предоставления и обслуживания банковских карт для физических лиц АО «ТелеПортБанк»» и Тарифам.
Мобильное устройство – персональное устройство Держателя (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и тому подобные устройства на платформе Android с поддержкой технологии NFC и версией ОС Android не ниже 7.0.), которое позволяет установить Платежное приложение и использовать аутентификацию Держателя. На устройстве должна быть установлена официальная прошивка, заблокирован загрузчик и отключены root-права)
Мобильное приложение Mir Pay (Mir Pay) – программное обеспечение, которое позволяет инициировать выпуск/удаление Токена Держателем, записывать данные Токена Карты в память мобильного устройства, а также использовать Токен в

качестве платежного средства. Функциональные возможности Mir Pay, условия его использования и порядок предоставления Держателю прав на использование Mir Pay определяются АО «НСПК».

Одноразовый пароль – комбинация символов, передаваемая Процессинговым центром при инициировании Держателем создания Токена Карты в MirPay.

Операция – расчетная операция, совершаемая Клиентом с использованием Токена Карты через мобильное устройство.

ПИН-код – индивидуальный идентификационный код, присваиваемый каждой карте Держателя, используемый для идентификации Держателя при совершении Операций в банкоматах и некоторых электронных терминалах.

Платежная система «Мир» (ПС «Мир») – совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая Оператора, Операторов услуг платежной инфраструктуры и Участников.

Провайдер – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК», 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11, тел. +7 (495) 705 99 99, e-mail: info@nspk.ru), являющееся разработчиком MirPay, обеспечивающее на основании правил платежной системы информационное и технологическое взаимодействие при выпуске, обслуживании и использовании Токена в целях проведения операций.

Специальный карточный счет (СКС) – банковский счет, который Банк открывает Клиенту для проведения расчетов с использованием Карты и (или) еѐ реквизитов.

Процессинговый центр – процессинговый центр Банка-спонсора.

Тарифы – утвержденный Банком «Перечень тарифов по предоставлению и обслуживанию банковских карт АО «ТелеПорт Банк».

Токен (Токен Карты) – представление Карты в электронном виде, которое формируется по факту регистрации Карты в MirPay и хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище мобильного устройства.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия определяют порядок предоставления Банком услуг по выпуску/блокированию/удалению Токена для Держателя и проведению расчетов по операциям, совершенным Держателем с использованием Токена Карты, размещенного на мобильном устройстве. Настоящие Условия являются Дополнительным соглашением к Условиям предоставления и обслуживания банковских карт для физических лиц АО «ТелеПорт Банк».

2.2. Держатель присоединяется к настоящим Условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целом. Считается, что Держатель ознакомился с настоящими Условиями и подтвердил свое согласие с ними с момента нажатия соответствующей кнопки, выражающей согласие Держателя с настоящими Условиями, на мобильном устройстве, в том числе путем ввода одноразового пароля, полученного для создания Токена Карты. При этом фиксация присоединения Держателя к настоящим Условиям и хранение информации осуществляется Банком в лице Процессингового центра в электронном виде в аппаратно-программном комплексе Процессингового центра. Присоединяясь к настоящим Условиям, Держатель подтверждает, что является непосредственным держателем Карты. Информация из аппаратно-программного комплекса ПС «МИР», АО «НСПК» и Процессингового центра Банка может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.3. Настоящие Условия определяют:

- процесс создания Токена Карты в Mir Pay, при котором Держатель принимает настоящие Условия полностью;
- порядок совершения операции Держателем с использованием Токена Карты;
- ответственность Держателя и Банка при осуществлении операций;
- требования к безопасности использования мобильного устройства с установленным приложением Mir Pay, на котором хранится Токен Карты.

2.4. Банк не взимает дополнительные комиссии за создание и использование Токена Карты в качестве средства расчетов.

2.5. Дополнительное соглашение для Держателя в рамках настоящих Условий действует до удаления/блокирования Токена Карты Держателя.

2.6. Прекращение действия дополнительного соглашения в рамках настоящих Условий не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Держателем до прекращения его действия.

2.7. Обслуживание Токена Карты осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации, правилами платежной системы «МИР» и требованиями АО «НСПК».

2.8. Изменения и/или дополнения в настоящие Условия (в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий) вносятся по соглашению сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Банк информирует Держателя об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия (в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.teleportbank.ru.

Держатель соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в настоящие Условия путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Держателя исполнять обязательства, вытекающие из настоящих Условий с учетом их изменения, в том числе путем осуществления расчетных операций по СКС с использованием Токена Карты, а также в случае, если Держатель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента внесения изменений и/или дополнений в настоящие Условия не инициировал удаление Токена Карты.

В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия, Держатель обязуется не реже, чем один раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в Условия, с использованием источников информации, указанных в настоящем пункте Условий. Любые изменения и/или дополнения в Условия, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

3. Правила создания Токена Карты

3.1. При наличии технической возможности Банк предоставляет Держателям возможность инициировать создание Токена Карты с использованием мобильного устройства, при этом:

3.1.1. Для одной Карты возможно выпустить несколько Токенов Карты – для каждого из мобильных устройств. Банк, АО «НСПК» или ПС «МИР» могут устанавливать ограничение на максимальное количество Токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Токена без объяснения причин.

3.1.2. Обязательным условием для создания Токена Карты является наличие в Банке актуальной информации о зарегистрированном номере мобильного телефона Держателя, на который Банком направляется одноразовый пароль.
3.1.3. При использовании Токена Карты все условия обслуживания Карты- Тарифы, установленные лимиты и ограничения, участие в программах поощрения (бонусных программах), информирование по операциям не изменяются.
3.2. Вся информация о предоставлении сервиса выпуска Токена Карты, в том числе требования к мобильному устройству, возможные ограничения по количеству Токенов и иная информация размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.teleportbank.ru.
3.3. Держатель самостоятельно устанавливает MirPay из Google Play, AppGallery, RuStore или иного, официально рекомендованного АО «НСПК», источника и инициирует создание Токена Карты с использованием мобильного устройства, принадлежащего непосредственно самому Держателю Карты.
3.4. Для инициирования создания Токена Карты Держателю необходимо указать в Платежном приложении:
- номер Карты, к которой создается Токен;
- срок ее действия;
- фамилию и имя (фамилия и имя должны соответствовать написанию на лицевой стороне Карты;
- код безопасности, указанный на оборотной стороне Карты, и одноразовый пароль, полученный в виде SMS-сообщения на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона Держателя.
3.5. По факту успешного создания, Токен Карты появляется и хранится в MirPay до момента его удаления. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении операций.
3.6. Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введение одноразового пароля, полученного Держателем в виде SMS-сообщения, подтверждает ознакомление Держателя с настоящими Условиями, согласие с ними и присоединение к ним.
3.7. Держатель может самостоятельно удалить Токен Карты из MirPay с помощью кнопки «удалить».
3.8. При выпуске новой Карты и/или перевыпуске Карты по заявлению Держателя по любой причине, в том числе по окончании срока действия Карты, Держатель должен инициировать выпуск нового Токена к вновь выпущенной Карте.

4. Порядок совершения Операций с использованием Токена Карты

4.1. Токен, размещенный в MirPay, установленном на мобильном устройстве, используется для совершения доступных операций.
4.2. Для совершения операции Держатель должен выбрать соответствующий Токен Карты, с использованием которой будет совершена операция.
4.3. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием Токена Карты, должны быть подписаны личной подписью Держателя. Документы, подтвержденные с использованием ПИН-кода Карты, к которой создан Токен, или путем прохождения аутентификации на мобильном устройстве, в MirPay, установленном на устройстве, на котором хранится Токен, приравниваются к собственноручной подписи Держателя. Указанные в данном пункте расчетные документы являются подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по СКС составлено надлежащим образом непосредственно Держателем.

5. Блокирование Токена Карты

5.1. При обращении Держателя в Банк или Процессинговый центр в целях блокирования Карты в случае ее утраты или несанкционированного использования, Держатель должен информировать о наличии выпущенных Токенов к данной Карте. По факту блокирования Карты блокируются все Токены для данной Карты на всех мобильных устройствах, с целью недопущения совершения неправомерных операций. Инициирование выпуска нового Токена Держатель сможет осуществить после выпуска новой Карты.
5.2. В случае утраты мобильного устройства или несанкционированного использования Токена, Держателю необходимо немедленно обратиться в Банк или в Процессинговый центр по телефонам, размещенным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.teleportbank.ru. и/или на оборотной стороне Карты, с целью блокирования Токенов, содержащихся на утраченном мобильном устройстве/на мобильном устройстве, Токен которого был скомпрометирован. Уведомление считается полученным в момент подтверждения блокирования Токена Карты оператором Банка или Контакт-центра Процессингового центра. В данном случае блокируются только те Токены, которые хранились на указанном Держателем мобильном устройстве. Держатель может инициировать выпуск нового Токена к той же Карте на новом/ином мобильном устройстве.
5.3. В случае отказа Банка в выпуске новой Карты, все оформленные ранее Токены к текущей Карте блокируются и их дальнейшее использование невозможно.
5.4. При отказе Держателя от дальнейшего использования Карты, к которой выпущены Токены, все Токены к данной Карте блокируются Банком и их дальнейшее использование невозможно.

6. Требования к безопасности использования мобильного устройства, на котором размещен Токен Карты

6.1 Держатель должен соблюдать следующие меры для защиты Токена Карты:
6.1.1. Не оставлять мобильное устройство без присмотра.
6.1.2. Не передавать мобильное устройство третьим лицам.
6.1.3. Обеспечить соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа мобильного устройства), средства аутентификации, встроенные в мобильное устройство и предлагаемые Провайдером.
6.1.4. Убедиться, что на мобильном устройстве не зарегистрированы средства аутентификации другого лица.
6.1.5. Не разглашать третьим лицам собственные средства аутентификации на мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией.
6.1.6. Удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт.
6.1.7. Обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование мобильного устройства или размещенного в Платежном приложении Токена, а также в случае утраты мобильного устройства.
6.1.8. Не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на мобильных устройствах в целях защиты Токена Карты.
6.1.9. Не подвергать мобильное устройство взлому операционной системы.
6.1.10. Не использовать Платежное приложение при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

7. Права и обязанности Держателя и Банка

7.1. Банк обязан:
7.1.1. Исполнять распоряжения Держателя по операциям, совершенным с использованием Токена Карты.
7.1.2. Обеспечивать прием уведомлений Держателя о необходимости блокирования Токена Карты по телефонам Банка в рабочее время. В не рабочее время прием уведомления осуществляется Контакт-центром Процессингового центра Банка-спонсора по телефонам, указанным на сайте Банка www.teleportbank.ru. Оператор Банка или Контакт-центра Процессингового центра Банка-спонсора незамедлительно по факту обращения Держателя осуществляет блокирование соответствующих Токенов.
7.1.3. Оказывать Держателю информационную поддержку по вопросам выпуска и использования Токенов Карт.
7.1.4. В целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Держателя, информировать Держателя о каждой расходной операции, совершенной с использованием Токена Карты, посредством направления SMS-уведомлений по зарегистрированному Держателем номеру мобильного телефона.
7.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации об операциях, совершенных с использованием Токена Карты.
7.2. Банк имеет право:
7.2.1. Не исполнять распоряжения Держателя, совершенные с использованием Токена Карты, в случае если Держателем не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, Условий предоставления и обслуживания банковских карт для физических лиц АО «ТелеПорт Банк» и/или настоящих Условий.
7.2.2. Уведомлять Держателя об изменении настоящих Условий не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений любым из способов, установленных настоящими Условиями.
7.2.3. В целях обеспечения безопасности, устанавливать ограничения по времени действия одноразового пароля в пределах одного сеанса соединения.
7.2.4. Заблокировать использование Токена Карты в любое время без уведомления и по любой причине, в том числе, если Держатель нарушает настоящие Условия. 7.2.5. Отказать Держателю в выпуске Токена к Карте в случае невозможности идентификации Держателя, в том числе при отсутствии в Банке зарегистрированного номера мобильного телефона Держателя, по которому будет направлен одноразовый пароль для создания Токена.
7.3. Держатель обязан:
7.3.1. Соблюдать положения настоящих Условий, в том числе требования к безопасности использования мобильного устройства, на котором размещен Токен Карты.
7.3.2. Зарегистрировать в Банке свой номер мобильного телефона, для передачи одноразового пароля в целях создания Токена Карты.
7.3.3. Незамедлительно информировать Банк путем обращения в Банк или в Контакт-центр Процессингового центра Банка-спонсора о необходимости блокирования Токена Карты.
7.3.4. Регулярно обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и дополнениях в настоящие Условия.
7.3.5. В течение 3 (трех) рабочих дней сообщать Банку об изменении зарегистрированного номера мобильного телефона Держателя.
7.4. Держатель имеет право:

7.4.1. Обращаться в Банк для получения консультаций по выпуску и использованию Токена Карты.
7.4.2. Инициировать выпуск Токена к Карте в MirPay. Удалить Токен к Карте MirPay.
7.4.3. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием Токенов Карты.

8. Ответственность Держателя и Банка

8.1. Держатель несет ответственность за:
8.1.1. Нарушение конфиденциальности средств аутентификации, передачу мобильного устройства третьим лицам.
8.1.2. Своевременное информирование Банка об утрате мобильного устройства/ Карты/ необходимости блокирования Токена Карты.
8.1.3. Нарушение требований к безопасности использования мобильного устройства, на котором размещен Токен Карты, указанных в разделе 6 настоящих Условий.
8.2. Банк не несет ответственности за:
8.2.1. Ошибки и сбои в работе MirPay и/или мобильного устройства при совершении операций с помощью Токена Карты.
8.2.2. Убытки, которые может понести Держатель в результате отказа торгово-сервисного предприятия в возможности совершения операции с использованием Токена Карты.
8.2.3. Блокирование использования Токена Карты.
8.2.4. Нарушение Провайдерами правил безопасности при сборе, хранении и отправлении информации, относящейся к выпуску и использованию Токена Карты в MirPay.

9. Прочие условия

9.1. Данные Условия регулируют отношения между Банком и Держателем. При использовании MirPay.
9.2. Принимая настоящие Условия, Держатель понимает и согласен с тем, что:
- работоспособность Платежного приложения при совершении операций посредством Токена Карты зависит от Провайдера;
- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи и на систему отключения/прерывания беспроводного соединения;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.
9.3. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Держателе, в том числе информацию, относящуюся к Карте, Токену Карты и совершению операций с использованием Токена, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и ПС «МИР» в следующих целях:
- для подтверждения личности Держателя;
- для выпуска/блокирования/удаления Токена Карты;
- для проведения операции с использованием Токена Карты;
- для передачи информации об операциях Держателя с использованием Токена Карты;
- для содействия Провайдерам в улучшении работы Платежного приложения мобильного устройства;
- для обновления и усовершенствования продуктов и услуг Банка;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.

9.4. Принимая настоящие Условия, Держатель подтверждает, что проинформирован об условиях использования Токена Карты, в частности об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Токена Карты, в соответствии с разделом 6 настоящих Условий.
9.5. Стороны договорились, что все операции, совершенные с использованием Токена Карты и подтвержденные ПИН-кодом, аутентификацией держателя и/или 3-D паролем, не могут быть заявлены Держателем как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение операций указанным способом неуполномоченным Держателем лицом является следствием нарушения Держателем настоящих Условий.